



Sistema de Mesa de Partes Digital y Notificaciones Electrónicas

MANUAL DE USUARIO

¿Qué es el Sistema de Mesa de Partes Digital y Notificaciones Electrónicas?

ELECTROSUR S.A, pone a su disposición el sistema de Mesa de Partes Digital y Notificaciones Electrónicas (MPD-NE), plataforma digital que permitirá, desde cualquier lugar y momento, ejercer sus derechos como administrado respecto de la presentación de documentos administrativos.

A través de esta plataforma podrá realizar:

- Registrar y enviar sus solicitudes.
- Consultar el estado y la trazabilidad de sus trámites.
- Acceder al servicio digital de notificaciones electrónicas de Electrosur.

Registrarse en el sistema MPD-NE

Mesa de Partes Virtual

Bienvenido al Sistema de Mesa de Partes Virtual. Aquí puedes realizar tus trámites administrativos en ELECTROSUR.



El horario de atención es de L-V de 07:30 a 16:30 horas.
Los documentos presentados en días no hábiles o después de las 16.30 horas, serán recibidos al siguiente día hábil.


electrosur s.a.

Tipo de Persona

Tipo de Documento

Número de Documento

Contraseña

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad · Términos

Para el registro y apertura de una cuenta en el sistema, existen 2 tipos de registros para darle de alta en el sistema:

- Persona Natural
- Persona Jurídica

Hacer clic en el botón "Registrarme"

Registro de Persona Natural

Registro de usuario

Ingrese sus datos según corresponda

Tipo de Persona *
Persona Natural

DATOS DEL REPRESENTANTE

Tipo de Documento *
Documento Nacional de Identidad

Nro. de Documento * R.U.C. (opcional)

Nombres *

Apellido paterno * Apellido materno *

Dirección *

Departamento * Provincia *
Seleccionar... Seleccionar...

Distrito * Celular *
Seleccionar...

Correo electrónico * Confirmar correo electrónico *

INGRESE UNA CONTRASEÑA PARA ACCEDER AL SISTEMA

Contraseña *

Confirmar contraseña *

He leído y acepto los términos y condiciones de uso; asimismo, autorizo ser notificado al correo electrónico proporcionado. [Ver Terminos.](#)

Registrarme

[← Volver a Login](#)

El administrado selecciona el tipo de persona “PERSONA NATURAL”, luego ingresa los datos requeridos en el formulario, los mismos que serán validados por la RENIEC para su registro.

Finalmente debe aceptar los términos y condiciones de uso (obligatorio) y luego presionar el botón “Registrarme”.

Registro de Persona Jurídica

Registro de usuario

Ingrese sus datos según corresponda

Tipo de Persona *
Persona Jurídica

DATOS DE LA EMPRESA

R.U.C. *

Razón Social *

Dirección *

Departamento *
Seleccionar...

Provincia *
Seleccionar...

Distrito *
Seleccionar...

DATOS DEL REPRESENTANTE

Tipo de Documento *
Documento Nacional de Identidad

Nro. de Documento *

Cargo *

Nombres *

Apellido paterno *

Apellido materno *

Dirección *

Departamento *
Seleccionar...

Provincia *
Seleccionar...

Distrito *
Seleccionar...

Celular *

Correo electrónico *

Confirmar correo electrónico *

INGRESE UNA CONTRASEÑA PARA ACCEDER AL SISTEMA

Contraseña *

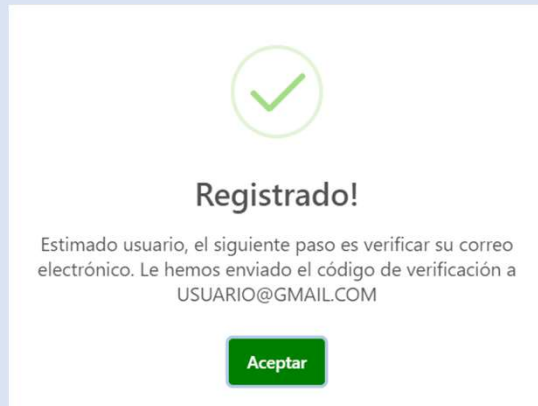
Confirmar contraseña *

He leído y acepto los términos y condiciones de uso; asimismo, autorizo ser notificado al correo electrónico proporcionado. [Ver Terminos.](#)

El administrado selecciona el tipo de persona “PERSONA JURÍDICA”, luego ingresa los datos requeridos en el formulario, los mismos que serán validados por la SUNAT para su registro.

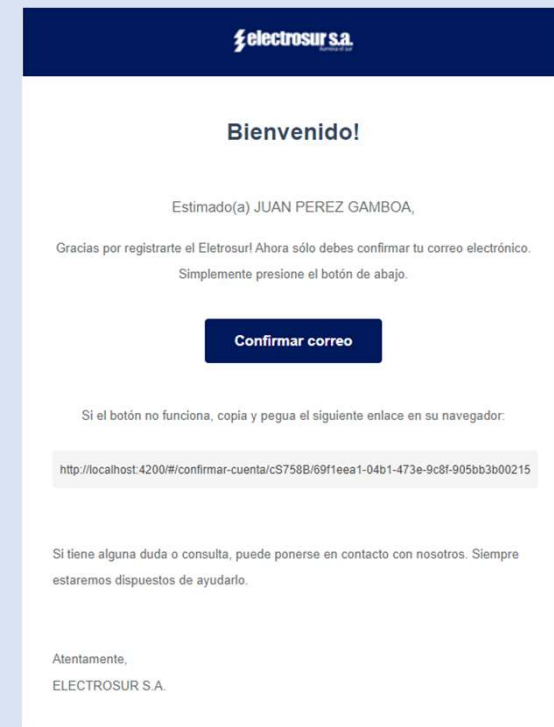
Finalmente debe aceptar los términos y condiciones de uso (obligatorio) y luego presionar el botón “Registrarme”.

Confirmar cuenta



Después de registrar sus datos correctamente se le mostrará un mensaje satisfactorio donde se le indicará los pasos para validar su cuenta de usuario. Cabe resaltar que el usuario no podrá acceder al sistema si no verifica su correo electrónico.

Se le enviará un correo electrónico al email registrado para confirmar su cuenta. El usuario deber seleccionar la opción “Confirmar cuenta” o copiar/pegar en enlace enviado en su navegador



Ingresar al Sistema MPD-NE


electrosur s.a.

Tipo de Persona
Persona Natural

Tipo de Documento
Documento Nacional de Identidad

Número de Documento
Usuario

Contraseña
Contraseña

No soy un robot  reCAPTCHA
Privacidad · Términos

Iniciar sesión


[Olvidé mi contraseña](#) [Registrarme](#)

[Manual de Usuario](#)

Ingresar las credenciales del usuario y hacer clic en el botón Iniciar Sesión.

Hacer clic en el botón "Iniciar Sesión"

Recuperar contraseña

 Recuperar contraseña

Ingrese sus datos de registro:
Se enviará un mensaje a su correo registrado para resetear su contraseña

Tipo de Persona

Tipo de Documento de Identidad


Número de Documento

En caso de que el usuario haya olvidado su contraseña, puede elegir la opción “Olvide mi contraseña” ubicado en la parte inferior del formulario de Login.

El sistema le enviará un código temporal a su correo electrónico el cual deberá usarlo en reemplazo de su contraseña.

Por seguridad, el usuario deberá cambiar la clave una vez ingresado al sistema

Nuevo trámite



Buscar...

JUAN RAMIRO CASTRO POCCO

Mis trámites

+ Nuevo trámite

Fecha inicial: 21/04/2021

Fecha final: 21/04/2022

Tipo de documento: - Todos -

Estado: - Todos -

N° Expediente:

Asunto:

Buscar Limpiar

#	N° Solicitud	F. Emisión	N° Expediente	Tipo Doc.	Documento / Asunto		Estado	Acciones
1	S-2022-000054	12/04/2022 01:56:12	20220300000037	Recibo	REC-001-2022 ASUNTO DEP P'RUEBA	4	ACEPTADO	Opción
2	S-2022-000053	12/04/2022 01:24:14		Reclamo	REC001-2022 RECLARMO POR SERVICIO ABC	9	ENVIADO	Opción

« 1 »

Mostrar 5 registros por página

Estados:

- **Enviado:** Su solicitud ha sido enviada y esta en proceso de evaluación
- **Subsanado:** Su solicitud ha sido subsanada y enviada para su evaluación
- **Atendido:** Su solicitud ha sido aceptada y no presenta observaciones
- **Observado:** Su solicitud ha sido observada y tiene 2 días hábiles para subsanarlo
- **Rechazado:** Su solicitud ha sido rechazada
- **Finalizado:** Su trámite ha finalizado

Copyright © ELECTROSUR S.A. - 2022

Sistema de Mesa de Partes Digital y Notificaciones Electrónicas

Hacer clic en el botón "Nuevo trámite"

Nuevo trámite



Enviar solicitud

La información presentada será evaluada y se le confirmará si su documento fue aceptado o rechazado
¿Está seguro de enviar los datos ingresados?

Aceptar

Cancelar

Antes de enviar la solicitud se le mostrará el siguiente mensaje al usuario.

Una vez que el envío haya sido satisfactorio se le genera un nuevo registro en el módulo de trámites donde podrá hacer seguimiento al mismo. Por defecto su solicitud tendrá el estado ENVIADO.

Mis trámites

electrosur s.a.

Buscar...

JUAN RAMIRO CASTRO POCCO

Mis trámites

+ Nuevo trámite

Fecha inicial: 21/04/2021 | Fecha final: 21/04/2022 | Tipo de documento: - Todos - | Estado: - Todos -

N° Expediente: | Asunto: | [Buscar](#) [Limpiar](#)

#	N° Solicitud	F. Emisión	N° Expediente	Tipo Doc.	Documento / Asunto		Estado	Acciones
1	S-2022-000054	12/04/2022 01:56:12	20220300000037	Recibo	REC-001-2022 ASUNTO DEP P'RUEBA	4	ACEPTADO	Opción
2	S-2022-000053	12/04/2022 01:24:14		Reclamo	REC001-2022 RECLARMO POR SERVICIO ABC	9	ENVIADO	Opción

Mostrar 5 registros por página

Estados:

- **Enviado:** Su solicitud ha sido enviada y esta en proceso de evaluación
- **Subsanado:** Su solicitud ha sido subsanada y enviada para su evaluación
- **Atendido:** Su solicitud ha sido aceptada y no presenta observaciones
- **Observado:** Su solicitud ha sido observada y tiene 2 días hábiles para subsanarlo
- **Rechazado:** Su solicitud ha sido rechazada
- **Finalizado:** Su trámite ha finalizado

Copyright © ELECTROSUR S.A. - 2022 | Sistema de Mesa de Partes Digital y Notificaciones Electrónicas

Luego de ingresar al sistema se muestra la siguiente ventana donde se listan todos los trámites realizados. El administrado podrá ver el estado actual de sus trámites (Enviado, Subsanado, Atendido, Observado, Rechazado o Finalizado).

Detalle del trámite

electrosur s.a.

Buscar...

JUAN RAMIRO CASTRO POCCO

Detalle de trámite

Datos generales

Nro. Solicitud:	S-2022-000054	Nro. Expediente:	20220300000037 ✓
Fecha de solicitud:	12/04/2022 01:56:12	Mesa de Partes:	TRAMITE DOCUMENTARIO SUB ESTACION PARA - GERENCIA DE OPERACIONES
Tipo de documento:	Recibo		JUAN RAMIRO CASTRO POCCO
Nro Documento:	REC-001-2022	Remitente:	REPRESENTANTE LEGAL 2
Folios:	20		Documento Nacional de Identidad : 70765913
Asunto:	ASUNTO DEP P'RUEBA		Av. La Molina 1048 Sta. Felicia
Resumen:	RESUMEN DEL ASUNTO DE PRUEBA	Estado:	La Molina - Lima - Lima
			ACEPTADO.

Documentos adjuntos

carta_de_presentacion	PRINCIPAL
cn--documento-general-para-consulta	ANEXO
Evaluation commercial stock, strategy for S.T mngmnt of bigleaf mahogany-Swietenia macrophylla, cedar-Cedrela odorata Technical report	ANEXO
PDF CON IAMGEN	ANEXO

← Volver










Copyright © ELECTROSUR S.A. - 2022

Sistema de Mesa de Partes Digital y Notificaciones Electrónicas

El usuario podrá ver el detalle de cada trámite (Datos de la solicitud y documento adjuntos) haciendo click en el botón “Ver detalle” en cada registro.

Notificaciones electrónicas

Recibidos

Notificaciones			
	 ELECTROSUR S.A.	Solicitud aceptada - Estimado(a) Ramiro Castro, su solicitud ha sido recibida con éxito, en breve...	 27/08/2021
	 ELECTROSUR S.A.	Solicitud Rechazada	 27/08/2021
	 ELECTROSUR S.A.	Solicitud observada - Estimado usuario, no cumple con los requisitos...	 27/08/2021

Copyright © ELECTROSUR S.A. - 2021

Sistema de Mesa de Partes Digital y Notificaciones Electrónicas

El usuario dispone de un módulo “Casilla electrónica” por el cual se le enviarán las notificaciones electrónicas. Cada notificación cuenta con la siguiente información:

- Icono del Emisor
- Botón de Favorito
- Nombre de la entidad Emisora
- Asunto
- Contenido
- Icono de documentos adjuntos (indica que la notificación tiene documentos adjuntos)
- Fecha de envío.

Podrá ver el detalle de la notificación y sus adjuntos haciendo clic en el registro.

Detalle de Notificaciones electrónicas

Detalle de notificación

Título del mensaje 15/02/2021 10:38:12




De: electrosur@electrosur.com.pe
Para: clienteprueba@gmail.com



Estimada(a) Ramiro Castro,



Su solicitud a sido aceptar por haber cumplido con los requisitos correctamente. El número de expediente generado es 2021030000658474 con el cual puede hacer el seguimiento y consultar su estado.



Recuerde revisar periódicamente su Casilla Electrónica.

Atentamente,
ELECTROSUR S.A.

 **Sep201das dasd adasd asdasda sda das d4-report.pdf**  1,245 KB

 **App Description.docx**  1,245 KB

 **App Description.docx**  1,245 KB

El usuario podrá visualizar y descargar el contenido de las notificaciones electrónicas recibidas

Actualizar datos

electrosur s.a.

Buscar...

JUAN PEREZ GAMBOA

Actualizar datos

Tipo Contribuyente: Persona Jurídica

Datos del representante:

Tipo Documento: Documento Nacional de Identidad

Nro. Documento: 70765913

Nombre: JUAN RAMIRO CASTRO POCCO

Dirección *: Av. La Molina 123 Sta. Felicia

Departamento *: Lima

Provincia *: Lima

Distrito *: La Molina

Celular *: 987878754

Correo electrónico *: USUARIO@GMAIL.COM

Confirmar correo electrónico *: USUARIO@GMAIL.COM

Datos de la empresa:

Razon Social: MI EMPRESA S.A.

R.U.C.: 20565848124

Dirección *: AV. LOS CONTRUCTORES NRO. 123 OF. 201 URB. MONTERRICO

Departamento *: Lima

Provincia *: Lima

Distrito *: La Molina

Cargos:

REPRESENTANTE LEGAL Eliminar

Guardar cambios

Copyright © ELECTROSUR S.A. - 2022

Sistema de Mesa de Partes Digital y Notificaciones Electrónicas

En la sección “Actualizar Datos” se podrá actualizar los datos del perfil de la cuenta de usuario y eliminar de los cargos agregados.

En caso de ser Persona Jurídica, podrá modificar los datos de la empresa.

Cambiar contraseña

The screenshot shows the 'Cambiar contraseña' page in the Electrosur S.A. user interface. The page features a dark blue sidebar on the left with navigation options: 'TRÁMITES' (Mis trámites, Nuevo trámite), 'CASILLA ELECTRÓNICA' (Notificaciones, Favoritos), and 'MI CUENTA' (Actualizar datos, Cambiar contraseña). The main content area has a search bar and the user's name 'JUAN PEREZ GAMBOA'. The 'Cambiar contraseña' form includes three input fields: 'Contraseña actual *', 'Nueva Contraseña *', and 'Confirmar nueva contraseña *'. A blue 'Guardar cambios' button is located below the fields. At the bottom of the sidebar, there is a link to download the 'Manual de Usuario del sistema'.

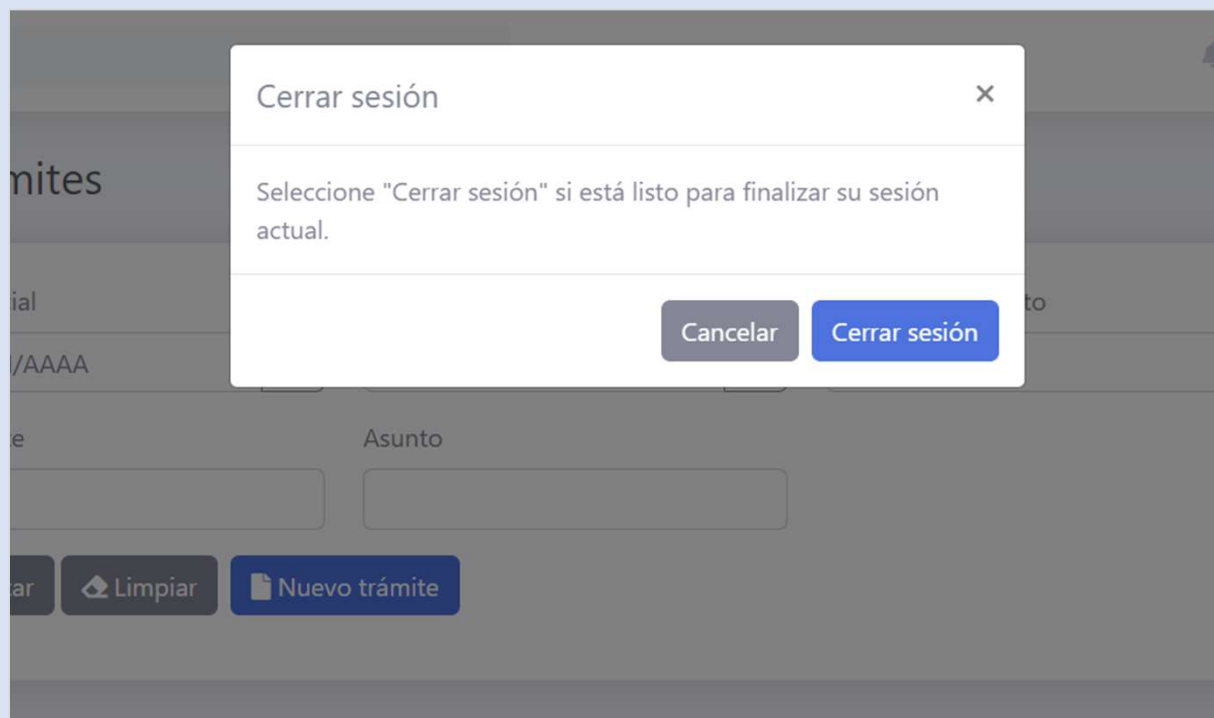
Copyright © ELECTROSUR.S.A. - 2022

Sistema de Mesa de Partes Digital y Notificaciones Electrónicas

El usuario podrá actualizar su contraseña. Para eso deberá ingresar su contraseña actual y su nueva contraseña.

En caso de recuperación de contraseña, deberá ingresar el código que se le brindó por correo electrónico en el campo “Contraseña actual”.

Cerrar Sesión



Por seguridad, el usuario deberá finalizar su sesión al dejar de usar el sistema. En la parte superior deberá hacer clic en el icono de usuario y luego seleccionar la opción "Cerrar Sesión".

 **electrosur s.a.**
ilumina el sur